



A Cesman oferece tranquilidade ao consumidor dos produtos Farmina Pet Foods por meio do sistema de **100% Garantia de satisfação.**

No caso do seu animal de estimação não se adaptar ao alimento e desejar solicitar o reembolso de algum dos nossos alimentos, imprima este formulário e preencha com letra maiúscula. **Todos os campos são de preenchimento obrigatório.**

Junte o **código de barras** e o **talão de compra** e envie para:

**APOIO AO CLIENTE:**

**Cesman, Lda, Apartado 90 • 2626-909 Póvoa de Santa Iria**

**Por Favor Preencha com Letra Maiúscula:**

Nome:

Apelidos:

Morada:

Código Postal:  -  Telefone:  NIF:

Localidade Postal:  B.I.:

E-mail:

Alimento Farmina em questão:

Nome do Produto:  Tamanho:

Preço pago:  ,  € Marca que consumia anteriormente:

Motivo da ativação 100% garantia:

Estabelecimento onde adquiriu o alimento:

Por favor indique os 21 dígitos do seu IBAN. O reembolso será realizado através de transferência bancária.

IBAN: PT50

**Termos e Condições:**

- 1. Válido para residentes em Portugal.
- 2. O texto deste folheto é parte dos termos e condições da oferta.
- A Cesman reserva o direito de recusar reclamações ilegíveis, incompletas, em mau estado, não acompanhadas pelo código de barras e cópia do talão de caixa ou da fatura. Não serão aceites reclamações cuja a data da fatura, ou talão de compra seja superior a um mês. Não serão aceites reclamações múltiplas (endereço ou número de conta). Máximo de uma embalagem até 2,5 kg, por reclamação
- 4. Enviar este cupão para Cesman, Lda, Apartado 90 2626-909 Póvoa de Santa Iria. Não se aceitará a prova de envio como prova de receção. A Cesman não se responsabiliza por reclamações perdidas pelos correios.
- 5. Esta garantia aplica-se a todos os alimentos da gama Farmina.
- 6. O reembolso será efectuado através do IBAN, pelo que o seu preenchimento é indispensável. O reembolso será emitido num período não superior a 60 dias a contar da data de receção dos correios.
- 7. **Todos os campos são de preenchimento obrigatório, é indispensável juntar o código de barras, o talão/fatura de compra para ativar esta garantia e ser reembolsado.**

Autorizo durante o período de 8 anos que os meus dados pessoais sejam inseridos numa base de dados para a realização de atividades de Marketing. Em qualquer altura poderá retirar o consentimento previamente dado, sem prejuízo da licitude do tratamento efetuado. Caso pretenda ter acesso aos seus dados ou pretenda que os mesmos sejam retificados, alterados ou apagados, por favor dirija-se por escrito a: Cesman Lda. Apartado 90, 2626-909 Póvoa de Sta. Iria ou através do e-mail: cesman@cesman.pt